



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

Integrity and Transparency Assessment Online

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

ITA
Online
2020

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ ทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒ ฉบับนี้ ประกอบด้วย ผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลการประเมินค่าคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ อันจะนำไปสู่การพัฒนาต่อไป

ขอขอบคุณผู้บริหาร ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานจนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒

สารบัญ

หน้า

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สพม. เขต ๔๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๑
๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สพม. เขต ๔๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๑
๒. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่แสดงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนา	๒
๒.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	
๒.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	
๒.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	
๓. แนวทางการนำผลจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปสู่การปฏิบัติงานของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๕

ภาคผนวก

- ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๑๐
--	----

การดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒ ได้มีการวางแผนการขับเคลื่อนและยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒ โดยคำนึงถึงปัจจัยที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ดังนี้ ๑. ทีมนำ ประกอบด้วย ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ ๒. ทีมทำ ได้แก่ บุคลากรในหน่วยงานมีความรักความสามัคคี เปิดใจรับฟังและพร้อมดำเนินการ ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด และ ๓. ทีมประสาน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน อำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน โดยทั้ง ๓ ทีม ให้ความสำคัญ และมีความตระหนัก ตั้งใจขับเคลื่อนกิจกรรม โครงการต่าง ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรในสังกัดมีความสุจริต โปร่งใส ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ต่อไป

เพื่อเป็นการพัฒนาและยกระดับผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในปีต่อไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒ จึงกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต ๔๒

๑.๑ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒ ที่ผ่านมา (พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๓) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนน ITA	ระดับคุณธรรม	ผลต่างของคะแนน ITA
๒๕๕๘	๗๓.๑๒	สูง	-
๒๕๕๙	๘๑.๘๙	สูงมาก	+ ๘.๗๗
๒๕๖๐	๘๕.๓๙	สูงมาก	+ ๓.๕
๒๕๖๑	๘๕.๕๑	สูงมาก	+ ๐.๑๒
๒๕๖๒	๘๑.๑๘	B	- ๔.๓๓
๒๕๖๓	๙๑.๒๗	A	+ ๑๐.๐๙

๑.๒ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๒๗ ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ A โดยผลการประเมินด้านแบบสำรวจ
การรับรู้ของบุคลากรภายใน (แบบ IIT) ร้อยละ ๒๗.๘๓ ผลการประเมินด้านแบบสำรวจการรับรู้ผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย (แบบ EIT) ร้อยละ ๒๔.๔๖ และผลการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร (แบบ OIT) ร้อยละ
๓๘.๙๘

๑.๓ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต ๔๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ แยกเป็นรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๓๓	AA	๒
๒	การใช้งบประมาณ	๘๙.๔๖	A	๖
๓	การใช้อำนาจ	๙๔.๘๑	A	๔
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๙.๒๘	A	๗
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๐๐	A	๕
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๐๒	A	๘
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๑๖	B	๑๐
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๙.๓๗	B	๙
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๙๒	A	๓
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	AA	๑

คะแนนการประเมินตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ระดับ		คะแนน	หมายเหตุ
AA	Excellence	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	
A	Very Good	๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	
B	Good	๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	
C	Fair	๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	
D	Poor	๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	
E	Extremely Poor	๕๐.๐๐ - ๕๔.๕๙	
F	Fail	๐ - ๔๙.๙๙	

๒. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อนำไปสู่การแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนา การดำเนินงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต ๔๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยแยกเป็นรายตัวชี้วัด มีผลการวิเคราะห์
ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ภาพรวมมีคะแนนร้อยละ ๙๗.๓๓ เป็นผลคะแนนจากการ
ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองใน
ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ
ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตาม
หลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้น
ในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วน
ตัวอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ภาพรวมมีคะแนนร้อยละ ๘๙.๔๖ เป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย จะเห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ภาพรวมมีคะแนนร้อยละ ๙๔.๘๑ เป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ภาพรวมมีคะแนนร้อยละ ๘๙.๒๘ เป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการภายในหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก จะเห็นได้ว่าบุคลากรอาจได้รับทราบและปฏิบัติ รวมทั้งมีการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการค่อนข้างน้อย

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ภาพรวมมีคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๐๐ เป็นผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม เห็นได้ว่าในปีที่ผ่านมา มีการสร้างการรับรู้การป้องกันการทุจริตโดยสร้างความรู้สร้างความตระหนักและร่วมกันกำหนดแผนงานการป้องกันการทุจริตในระดับเขตพื้นที่ อย่างไรก็ดี ก็ควรผู้รับผิดชอบกิจกรรม โครงการควรดำเนินการตามแผนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ภาพรวมมีคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๐๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่าประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส มีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ภาพรวมมีคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๑๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถติดต่อสอบถามให้ข้อเสนอแนะ และการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ภาพรวมมีคะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๓๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีการดำเนินการในเรื่องกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ภาพรวมมีคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๒ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนปฏิบัติการ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารงานบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบาย หลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารและการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งผู้รับผิดชอบควรเตรียมการวางแผน และพัฒนาการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ ให้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ และการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ และการดำเนินการตามมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

๓. แนวทางการนำผลจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปสู่การปฏิบัติงานของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จะเห็นได้ว่ามีตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาอย่างยิ่ง ซึ่งมีผลการประเมินระหว่าง ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ (ระดับ B) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนั้น จึงได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่พัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. มีการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ๒. มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ๓. มีช่องทางการติดต่อ ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการเดินการ/การให้บริการที่หลากหลาย ๔. มีการชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้รับบริการเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ชัดเจน ๕. มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๑. ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของเขตพื้นที่เพื่อเป็นการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนและให้ผู้รับบริการรับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เชิงสร้างสรรค์ประเภทต่าง ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานมีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ๓. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร และช่องทางการร้องเรียนระหว่างเขตพื้นที่ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยงานอื่นให้มีความหลากหลายขึ้น ๔. สร้างการรับรู้และความตระหนักให้กับบุคลากรในหน่วยงานเพื่อให้ความสำคัญต่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้งการชี้แจงข้อสงสัยให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบอย่างชัดเจน ๕. กำหนดมาตรการและวิธีการกำกับติดตามด้านประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานที่ชัดเจน ๖. กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการด้านประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนา

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่พัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุง กระบวนการ ทำงาน	๑. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ๒. มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ๓. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ๔. มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการให้บริการให้ดีขึ้น	๑. สร้างความรู้ความเข้าใจและปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีต่อการพัฒนางานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ๒. สร้างความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานให้แก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างเพียงพอ ๓. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีคู่มือการปฏิบัติงานทั้งคู่มือของกลุ่มและคู่มือรายบุคคล ๔. กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนและสร้างการรับรู้ให้บุคลากรรับทราบและปฏิบัติอย่างจริงจัง ๕. กำหนดมาตรการและวิธีการกำกับติดตามด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างชัดเจน ๖. กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนา

แนวทางในการพัฒนาสู่การปฏิบัติของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นการประเมิน	แผนงาน/กิจกรรมที่จะปรับปรุงตาม ข้อสังเกตผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	กำหนดดำเนินการ และแล้วเสร็จ (กำหนดแผนรายไตรมาส)	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ๒. มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ๓. มีช่องทางการติดต่อ ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการเดินการ/การให้บริการที่หลากหลาย ๔. มีการชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้รับบริการเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ชัดเจน ๕. มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๑. ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของเขตพื้นที่เพื่อเป็นการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนและให้ผู้รับบริการรับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เชิงสร้างสรรค์ประเภทต่าง ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานมีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ๓. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร และช่องทางการร้องเรียนระหว่างเขตพื้นที่ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยงานอื่นให้มีความหลากหลายขึ้น ๔. สร้างการรับรู้และความตระหนักให้กับบุคลากรในหน่วยงานเพื่อให้ความสำคัญต่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว รวมทั้งการชี้แจงข้อสงสัยให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบอย่างชัดเจน	มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๔ มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๔ มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๔ มีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑. เว็บไซต์หน่วยงานมีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนเป็นปัจจุบัน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน ๒. หน่วยงานมีสื่อประชาสัมพันธ์เชิงสร้างสรรค์หลากหลายช่องทางและมีช่องทางการร้องเรียนที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้มากขึ้น ๓. บุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญของการเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ๔. หน่วยงานมีมาตรการและแนวทางการกำกับติดตามการดำเนินงานด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ กลุ่มอำนวยการ กลุ่มบริหารงานการเงินฯ กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล และ กลุ่มกฎหมายและคดี กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล

แนวทางในการพัฒนาสู่การปฏิบัติของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน

ประเด็นการประเมิน	แผนงาน/กิจกรรมที่จะปรับปรุงตาม ข้อสังเกตผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	กำหนดแล้วเสร็จ (กำหนดแผนรายไตรมาส)	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
๑. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ๒. มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ๓. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ๔. มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการให้บริการให้ดีขึ้น	๑. สร้างความรู้ความเข้าใจและปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีต่อการพัฒนางานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน ๒. สร้างความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นการดำเนินงานให้แก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างเพียงพอ ๓. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีคู่มือการปฏิบัติงานของกลุ่มและคู่มือรายบุคคล ๔. กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานและการให้บริการที่ชัดเจนและสร้างการรับรู้ให้บุคลากรรับทราบและปฏิบัติอย่างจริงจัง ๕. กำหนดมาตรการและวิธีการกำกับติดตามด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างชัดเจน ๖. กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการด้านการปรับปรุงกระบวนการหรือระบบทำงานของหน่วยงานเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนา	มีนาคม – กรกฎาคม ๒๕๖๔ มีนาคม – กรกฎาคม ๒๕๖๔ มีนาคม – กรกฎาคม ๒๕๖๔ มีนาคม – กรกฎาคม ๒๕๖๔ มีนาคม – กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและมีการพัฒนาตนเองและพัฒนางาน ๒. บุคลากรมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี สามารถนำมาปรับใช้ในงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. บุคลากรมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และสามารถชี้แจงข้อมูลการดำเนินงานแก่ผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน ๔. หน่วยงานมีมาตรการและแนวทางในการกำกับติดตามการปฏิบัติงานด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ และ กลุ่มกฎหมายและคดี

ภาคผนวก

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒
ออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ที่ ศธ ๐๔๐๐๘/ ว ๐๔๔๔



สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์
(Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ทุกเขต

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๑ ชุด
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงขอแจ้งผลการประเมินรายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอำนาจ วิชยานุวัติ)
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา

โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๕๘๘๘

โทรสาร ๐ ๒๒๘๘ ๕๘๘๖

ที่ ศธ ๐๔๐๐๘/ ว ๐๕๕๕



สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๑ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์
(Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ทุกเขต

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงขอแจ้งผลการประเมินรายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอำนาจ วิชยานุวัติ)
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา

โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๕๘๘๘

โทรสาร ๐ ๒๒๘๘ ๕๘๘๖



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online:
ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้บูรณาการความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ พัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุ่งเน้นสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันการทุจริตทั้งระบบให้มีมาตรฐานสากล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) จำนวน ๒๒๕ เขต นั้น

บัดนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒๒๕ เขต ได้สรุปผลการประเมินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงขอประกาศผลคะแนนการประเมินเรื่องตามลำดับคะแนน ดังนี้

ลำดับที่	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	คะแนนรวม	ระดับ	ผลการประเมิน
๑	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๓	๙๙.๕๙	AA	ผ่าน
๒	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๑	๙๙.๕๙	AA	ผ่าน
๓	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑	๙๙.๐๗	AA	ผ่าน
๔	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๑	๙๙.๐๐	AA	ผ่าน
๕	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต ๒	๙๘.๙๙	AA	ผ่าน
๖	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต ๒	๙๘.๙๗	AA	ผ่าน
๗	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต ๒	๙๘.๙๒	AA	ผ่าน
๘	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต ๑	๙๘.๘๑	AA	ผ่าน
๙	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต ๑	๙๘.๗๒	AA	ผ่าน
๑๐	สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๐ (ชัยภูมิ)	๙๘.๗๒	AA	ผ่าน
๑๑	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต ๓	๙๗.๕๖	AA	ผ่าน
๑๒	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๒	๙๗.๕๓	AA	ผ่าน
๑๓	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต ๒	๙๗.๔๙	AA	ผ่าน

/๑๔. สำนักงาน...

ลำดับที่	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	คะแนนรวม	ระดับ	ผลการประเมิน
๓๘	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต ๒	๙๔.๒๐	A	ผ่าน
๓๙	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต ๑	๙๔.๐๔	A	ผ่าน
๔๐	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต ๑	๙๔.๐๑	A	ผ่าน
๔๑	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาธนาฯ	๙๓.๙๑	A	ผ่าน
๔๒	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต ๑	๙๓.๙๑	A	ผ่าน
๔๓	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท	๙๓.๙๐	A	ผ่าน
๔๔	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๒	๙๓.๙๘	A	ผ่าน
๔๕	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒	๙๓.๙๘	A	ผ่าน
๔๖	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต	๙๓.๕๕	A	ผ่าน
๔๗	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๑	๙๓.๒๑	A	ผ่าน
๔๘	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต ๑	๙๓.๑๙	A	ผ่าน
๔๙	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๓	๙๒.๙๓	A	ผ่าน
๕๐	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๒	๙๒.๕๖	A	ผ่าน
๕๑	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑	๙๒.๔๙	A	ผ่าน
๕๒	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๒	๙๒.๔๔	A	ผ่าน
๕๓	สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓ (นนทบุรี พระนครศรีอยุธยา)	๙๒.๓๗	A	ผ่าน
๕๔	สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๒ (นครศรีธรรมราช หัตถุม)	๙๒.๙๓	A	ผ่าน
๕๕	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๓	๙๒.๙๕	A	ผ่าน
๕๖	สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๕ (ลำปาง ลำพูน)	๙๒.๔๒	A	ผ่าน
๕๗	สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒ (นครสวรรค์ อุทัยธานี)	๙๒.๒๗	A	ผ่าน
๕๘	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต ๒	๙๒.๑๒	A	ผ่าน
๕๙	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต ๒	๙๒.๐๑	A	ผ่าน
๖๐	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๑	๙๐.๙๕	A	ผ่าน
๖๑	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร	๙๐.๖๗	A	ผ่าน
๖๒	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๑	๙๐.๔๘	A	ผ่าน
๖๓	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต ๒	๙๐.๑๗	A	ผ่าน

/๖๔. สำนักงาน...

- ๑๐ -

ลำดับที่	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	คะแนนรวม	ระดับ	ผลการประเมิน
๒๑๗	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต ๕	๗๑.๒๐	C	ไม่ผ่าน
๒๑๘	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต ๒	๗๑.๑๖	C	ไม่ผ่าน
๒๑๙	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต ๒	๗๑.๓๐	C	ไม่ผ่าน
๒๒๐	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๓ (สุรินทร์)	๗๐.๔๗	C	ไม่ผ่าน
๒๒๑	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต ๒	๖๙.๖๖	C	ไม่ผ่าน
๒๒๒	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๕ (นราธิวาส ปัตตานี ยะลา)	๖๕.๕๑	C	ไม่ผ่าน
๒๒๓	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต ๑	๖๕.๑๒	C	ไม่ผ่าน
๒๒๔	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต ๒	๖๕.๐๘	C	ไม่ผ่าน
๒๒๕	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑ (กรุงเทพมหานคร)	๖๕.๐๒	C	ไม่ผ่าน

หมายเหตุ

ผลการประเมินในระดับผ่าน พิจารณาจากคะแนนรวม ตั้งแต่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งเป็นไปตาม
ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัด แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

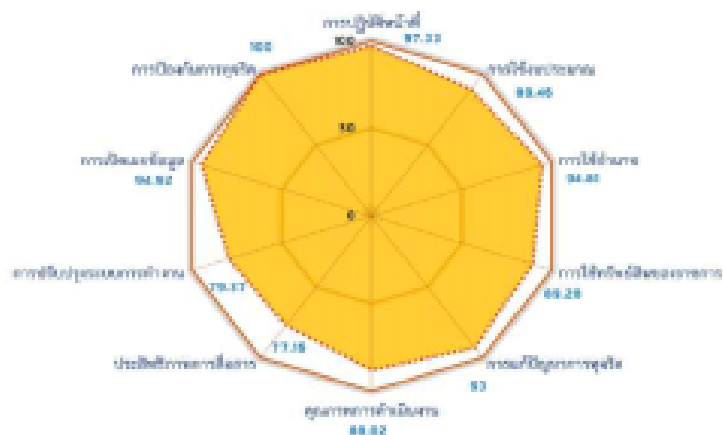
ประกาศ ณ วันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายอำนาจ วิชาญวดี)
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลคะแนน สพม. เขต 42

คะแนนที่ได้ 91.27 ระดับคุณภาพ A



IIT

27.83

97.33	การปฏิบัติหน้าที่
89.46	การใช้งบประมาณ
94.81	การใช้อำนาจ
89.28	การใช้ทรัพย์สินของราชการ
93.00	การแก้ไขปัญหาทุจริต

EIT

24.46

88.02	คุณภาพการดำเนินงาน
77.16	ประสิทธิภาพการสื่อสาร
79.37	การปรับปรุงระบบการทำงาน

OIT

38.98

94.92	การเปิดเผยข้อมูล
100.00	การป้องกันการทุจริต

คะแนนแยกรายตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือ	ค่าน้ำหนัก	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.33	IIT	30	27.83
2	การใช้งบประมาณ	89.46			
3	การใช้อำนาจ	94.81			
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	89.28			
5	การแก้ไขปัญหาทุจริต	93.00			
6	คุณภาพการดำเนินงาน	88.02	EIT	30	24.46
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.16			
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	79.37			
9	การเปิดเผยข้อมูล	94.92	OIT	40	38.98
	9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	88.89			
	9.2 การบริหารงาน	100.00			
	9.3 การบริหารเงินงบประมาณ	85.71			
	9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00			
	9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00			
10	การป้องกันการทุจริต	100.00			
	10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00			
	10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00			
คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา				100	91.27



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์
เรื่อง มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ตามที่ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ได้กำหนดมาตรการห้องการการทุจริตเชิงรุก เป็นกลยุทธ์สำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ รวมถึงพัฒนากลไกและระบบป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ และหน่วยงานในสังกัด ดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใสและปราศจากการทุจริต โดยมุ่งมั่นบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดระบบความพร้อมรับผิดและพร้อมที่จะถูกตรวจสอบและรับผิดชอบในสิ่งที่ได้ดำเนินการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ จึงได้ดำเนินการประกาศมาตรการภายใน เพื่อให้สาธารณชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และบุคลากรทุกคนในหน่วยงานขึ้น เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและพัฒนาสู่องค์กรคุณธรรม จำนวน ๗ มาตรการ ดังนี้

๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
๒. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม
๓. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
๔. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนและทุจริต
๕. มาตรการป้องกันการรับสินบน
๖. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
๗. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ
๘. ให้ดำเนินการตามนโยบายและมาตรการที่กำหนดไว้ท้ายประกาศนี้ ตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ เห็นควรกำหนดในภายหลังเพื่อให้เป็นไปตามมาตรการ

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นายปัญญา หาแก้ว)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์



นโยบายและมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยยึดมั่นการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดระบบความพร้อมรับผิดและพร้อมที่จะถูกตรวจสอบ และรับผิดชอบในทุกกิจกรรมที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ปฏิเสธและต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ รวมถึงการสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรยึดมั่นในมาตรฐานจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ของรัฐอยู่เสมอ จึงกำหนด “นโยบายและมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต” ภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตให้คณะบริหาร ข้าราชการ ลูกจ้าง และบุคลากรทุกคนในหน่วยงานขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนและพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน รวมถึงเป็นการป้องกันการทุจริตกับทุกกิจกรรมขององค์กร ตลอดจนเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการกระทำและตัดสินใจที่อาจมีความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ ดังนี้

๑. ผู้บริหารและบุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความสุจริตใจ ความเป็นกลาง และเป็นธรรมต่อผู้เกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและราชการเป็นหลัก

๒. การบริหารงานขององค์กรด้วยหลักการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยห้ามในการให้และรับสินบนในทุกรูปแบบไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การควบคุม ยึดถือหลักการโดยจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตไม่ว่าด้วยการเรียก รับ และจ่ายสินบน

๓. ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการแสดงถึงเจตนาว่าเป็นการทุจริต การให้หรือรับสินบนแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องที่ตนมีหน้าที่รับผิดชอบทั้งทางตรงหรือโดยอ้อม หรือใช้อิทธิพลทางตำแหน่งราชการ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์แก่องค์กร ตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

๔. การปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยยึดถือกฎหมาย แนวทาง และระเบียบปฏิบัติของทางราชการอย่างเคร่งครัด

๕. ต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด และเป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรม อีกทั้งหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อชื่อเสียงของหน่วยงาน

๖. จัดให้มีระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการตรวจสอบและถ่วงดุลการใช้อำนาจที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

๗. พิจารณาการมีส่วนร่วมแสดงเจตนารมณ์โดยให้ความร่วมมือกับกิจกรรมรณรงค์ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่จะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมและสามารถปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

๘. ให้ผู้บริหารและหัวหน้าทุกกลุ่มงาน มีหน้าที่ร่วมกันสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน สร้างสำนึกที่ดีในการบริหารงานและการทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยกำกับดูแล ตรวจสอบและให้คำแนะนำการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความซื่อสัตย์ สุจริตและโปร่งใสในการปฏิบัติราชการและเพื่อป้องกันการกระทำที่อาจก่อให้เกิดประโยชน์ทับซ้อนหรือการทุจริตขึ้น

๙. มอบหมายให้มีคณะกรรมการติดตาม กำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการ กลไก หรือระบบ ในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ โดยคณะกรรมการ จะทำการสอบทานมาตรการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรายงานการกำกับติดตามให้ผู้บริหารทราบ

๑๐. หากผู้บริหารและบุคลากรในสังกัด ไม่ได้ปฏิบัติตามนโยบายป้องกันการทุจริตจะต้องได้รับ บทลงโทษทางวินัยแล้วแต่กรณี โดยให้เป็นไปตามระเบียบฯ

๑๑. ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึก ด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ทุกเวลา ทั้งนี้สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ เปิดช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน หรือแจ้งกรณี พบเห็นการทุจริตของเจ้าหน้าที่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานและมีกล่องรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่บริเวณ ด้านหน้าสำนักงานฯ

๑๒. ให้เผยแพร่มาตรการนี้ผ่านระบบเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือแจ้งเวียนให้ ส่วนราชการภายในได้ทราบโดยทั่วกัน บุคลากรทุกคนในหน่วยงานจะอ้างความไม่รู้เพื่อให้พ้นหน้าที่หรือ ให้พ้นความรับผิดชอบตามมาตรการนี้ไม่ได้

ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมความโปร่งใสของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ ทุกภารกิจต้องโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามนโยบายและมาตรการ เพื่อป้องกันการทุจริต จึงกำหนดมาตรการไว้เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

๑.๑ สาธารณชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ได้อย่างสะดวกในช่องทางที่กำหนด มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ที่สามารถตรวจสอบได้

๑.๒ ต้องใช้ระบบการสื่อสารและระบบคอมพิวเตอร์ด้วยความรับผิดชอบและต้องไม่ก่อให้เกิดความ แตกแยก การทำให้ผู้อื่นเสียหาย การทำลายขวัญ หรือส่งเสริมให้เกิดความไม่เป็นมิตรในสถานที่ทำงาน

๑.๓ ต้องไม่ใช้ระบบการสื่อสารและระบบคอมพิวเตอร์ ในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อ นโยบายของหน่วยงาน และไม่ใช้อินเตอร์เน็ตหรือบริการที่คล้ายคลึงกันไปในทางที่จะทำให้เกิดความเสียหาย ชาติความน่าเชื่อถือ หรือชื่อเสียงของหน่วยงาน

๑.๔ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างเคร่งครัด รวดเร็ว และไม่ถ่วง เวลาให้ชำนาน การใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้มาจากการดำเนินการเพื่อการในหน้าที่และให้ข้อมูลข่าวสาร ที่ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง ไม่ใช้ข้อมูลที่ได้มาจากการดำเนินงานเพื่อการ อื่นได้อันมิใช่การปฏิบัติหน้าที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือบุคคลอื่น

๒. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

๒.๑ กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ ผ่านทางเว็บไซต์ และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ตามความเหมาะสมและ มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนที่ดี

๒.๒ กำหนดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียนของสาธารณชนและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาและการดำเนินงานให้ชัดเจน สะดวกรวดเร็ว และสามารถเข้าถึง ได้ง่าย เช่น ที่อยู่ติดต่อ โทรศัพท์หรือโทรสาร เว็บไซต์ จดหมาย มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นทางสื่อสังคมออนไลน์ และกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น

๒.๓ กำหนดให้มีการศึกษา วิเคราะห์ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงานโดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้น ๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความโปร่งใส และมีคุณภาพ

๒.๔ จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้ามามีส่วนร่วมด้านต่างๆ ทั้งในภาพรวมและรายข้อ ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อผู้บริหาร และ/หรือ ผู้อำนวยการกลุ่มงานที่รับผิดชอบ และคณะกรรมการติดตามประเมินผลที่เกี่ยวข้อง

๒.๕ กำหนดให้ดำเนินการคัดกรองและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอันจะส่งผลให้การดำเนินงานในการกิจหลักประสบผลสำเร็จและเป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๖ กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของผลการดำเนินงานของกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในบทบาทภารกิจนั้นๆ

๓. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

๓.๑ การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย โดยเคร่งครัด และประกาศเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณะ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและเพื่อเกิดการแข่งขันที่เป็นธรรมโปร่งใส

๓.๒ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต้องวางตัวเป็นกลางในการดำเนินการเกี่ยวกับการพัสดุ ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวมาประกอบการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติหน้าที่

๓.๓ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียใดๆ กับผู้เสนองาน หรือผู้เข้าประกวดราคาทุกรายในแต่ละเรื่องที่ต้องการดำเนินการ

๓.๔ ห้ามมีการรับหรือให้สินบนในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทุกชนิด การดำเนินการต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์ ตรวจสอบได้ และอยู่ภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ ให้ข้าราชการและบุคลากรทุกคนในสังกัด ร่วมมือและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการพัสดุโดยยึดถือกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติของทางราชการ อย่างเคร่งครัด

๓.๖ หากพบเห็นว่ามีพฤติการณ์หรือกล่าวหาว่ามีการรับสินบนให้รีบดำเนินการตรวจสอบข้อมูลข้อเท็จจริง และจัดทำรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อดำเนินการสอบข้อเท็จจริง หากมีมูลความจริงจะดำเนินการทั้งทางวินัยและทางอาญากับผู้เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดทุกรายไป

๔. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนและทุจริต

๔.๑ เมื่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ ได้รับข้อร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนแล้ว ให้พิจารณาจำแนกเรื่องส่งไปยังกลุ่มงานที่ถูกร้องเรียน เพื่อดำเนินการภายใน ๓ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ ได้รับข้อร้องเรียนและแจ้งการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทราบแล้วแต่กรณี

๔.๒ ให้กลุ่มกฎหมายและคดี มีหน้าที่จัดทำรายงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน นับแต่วันเริ่มต้นปีงบประมาณ เพื่อเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

๕. มาตรการป้องกันการรับสินบน

๕.๑ ให้ผู้บังคับบัญชา กำกับควบคุมให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบของทางราชการ เพื่อป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่เรียกรับทรัพย์สินและผลประโยชน์อื่นใดโดยเคร่งครัด ดังนี้

๑) การให้หรือรับของขวัญ หรือทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่อาจนำมาซึ่งความเสี่ยงต่อการทุจริต หรืออาจก่อให้เกิดข้อผูกมัดหรือสร้างภาระให้เกิดความรู้สึกรู้ว่าต้องมีการตอบแทน

๒) การให้หรือรับบริจาคทรัพย์สินหรือเงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสและถูกต้องตามกฎหมายโดยต้องมั่นใจว่าเงินบริจาคหรือสิ่งของสนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการติดสินบน

๓) การให้หรือรับเพื่อเป็นสินน้ำใจ ต้องใช้ดุลพินิจพิจารณาถึงความเหมาะสมโดยคำนึงถึงกฎระเบียบของทางราชการ หากไม่รับแล้วจะเป็นการเสียน้ำใจและกระทบต่อความสัมพันธ์ที่ดีก็ให้รับได้ แต่ต้องมีมูลค่าไม่เกินข้อห้ามที่จะพึงรับได้

๕.๒ ต้องบริหารทรัพยากรบุคคลตามกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรภายในหน่วยงาน สนับสนุนในมาตรการป้องกันการทุจริต ไม่เรียกร้องหรือรับของขวัญที่ทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรม

๕.๓ ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด ต้องไม่ยินยอมหรือรู้เห็นเป็นใจให้บุคคลอื่นใด ให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดกับผู้ที่มีความเกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่

๕.๔ ต้องปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการในการป้องกันการทุจริต โดยไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการรับหรือการให้สินบน ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม

๕.๕ ไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายความผิดเกี่ยวกับการรับหรือให้สินบน จะต้องรายงานผู้บังคับบัญชาหรือตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์

๕.๖ กรณีการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หรือเกิดการกระทำความผิดที่เกี่ยวข้องกับการให้หรือการรับสินบน ผู้บังคับบัญชาต้องเร่งดำเนินการลงโทษต่อผู้กระทำความผิดทางวินัยโดยทันที

๖. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม

๖.๑ กลุ่มงานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ ที่มีความเสี่ยงเกี่ยวกับกระบวนการที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนและเกิดโอกาสในการรับสินบนให้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรการที่ได้เสนอมาและรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวทุกรายไตรมาส

๖.๒ ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด ให้ความสำคัญกับประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนเพื่อประโยชน์ของทางราชการเท่านั้น เพื่อป้องกันการกระทำที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้นได้

๖.๓ ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด ต้องไม่ฝ่าฝืน หลีกเลียง ขัดขืน หรือเพิกเฉยต่อระเบียบข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งของหน่วยงาน รวมทั้งคำสั่งอันชอบด้วยกฎหมายและชอบด้วยหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา

๖.๔ ต้องเปิดเผยหรือระบุผลประโยชน์ทับซ้อนที่ตนเองมี หรืออาจมีจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือการใช้ตำแหน่งหน้าที่ราชการต่อผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที

๖.๕ ให้ผู้บังคับบัญชา ตรวจสอบ กำกับ ติดตาม ควบคุมพฤติกรรมของข้าราชการและบุคลากรในสังกัดอย่างใกล้ชิด หากพบว่ามีพฤติกรรมที่สุ่มเสี่ยงกับผลประโยชน์ทับซ้อนให้กำชับ ป้องปรามเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่

๗. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

๗.๑ ผู้บริหารทุกระดับ ต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ คำสั่ง หลักเกณฑ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น คู่มือการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน บนพื้นฐานความสุจริตเป็นธรรม รับผิดชอบและโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๗.๒ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตอันอาจเป็นบ่อเกิดของการเรียกรับผลประโยชน์ ผู้อำนวยการทุกกลุ่มงานมีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล ให้ข้าราชการและบุคลากรปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

๗.๓ การพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในการปฏิบัติงานให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายบริหารที่กำกับดูแล

๗.๔ การพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่ไม่มีในหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในการปฏิบัติงาน หรือเป็นปัญหาให้เสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องพิจารณาให้ความเห็นชอบในรูปคณะกรรมการ

๗.๕ กรณีการขอยกเว้นในเรื่องต่าง ๆ ที่มีหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในการปฏิบัติงาน ต้องนำเสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาให้ความเห็นชอบ

๗.๖ ให้ผู้ปฏิบัติงานปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและจัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงาน หรือหลักเกณฑ์มาตรฐานของการปฏิบัติงานที่แสดงถึงกระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลา การปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เพื่อเป็นกรอบการปฏิบัติงานอันจะนำมาสู่การลดการใช้ดุลพินิจของผู้ปฏิบัติงาน

การกำกับ ติดตาม และสอบทาน

๑. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ จัดให้มีการตรวจสอบและประเมินการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีการกำกับ ติดตาม การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตนี้

๒. จัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและมาตรการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ ตามความเหมาะสมให้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน หรือการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญ เช่น มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ สั้งการ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
